



NUOVA INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2026 PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SUI SERVIZI COMUNALI

AVVIO PROCEDURA DI PARTECIPAZIONE PER AGGIORNAMENTO QUESTIONARIO

IL RESPONSABILE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA

Per "Qualità" si intende la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni e le richieste del cittadino - utente, delineando un percorso in cui il miglioramento dei servizi offerti passa attraverso un cambiamento del sistema organizzativo e gestionale che coinvolge il personale e l'Amministrazione tutta.

A questo scopo l'Ente ha intrapreso:

- la rilevazione sistematica della qualità percepita dai cittadini sui servizi erogati attraverso indagini di soddisfazione
- la definizione delle Carte dei Servizi
- la realizzazione di azioni di stakeholder (coinvolgimento dei portatori di interesse)

Ritenendo che la collaborazione di soggetti esterni all'Amministrazione sia un utile strumento per la predisposizione di un documento condiviso ed efficace ed allo scopo di garantire la massima partecipazione dei soggetti interessati e delle organizzazioni portatrici di interessi collettivi, questo Comune attiva la presente procedura aperta al fine di acquisire eventuali proposte ed osservazioni in merito alla eventuale stesura degli aggiornamenti per la redazione del questionario soddisfazione degli utenti.

E' avviata pertanto la consultazione preventiva per aggiornare il questionario

Si invitano pertanto le Organizzazioni sindacali rappresentative, le Associazioni dei consumatori e degli utenti ed altre associazioni o forme di organizzazioni rappresentative di particolari interessi ed, in generale, tutti i soggetti, che operano per conto del Comune e/o che fruiscono delle attività e dei servizi prestati dallo stesso, a presentare eventuali proposte e/o osservazioni di aggiornamento sul questionario 2026, che è disponibile alla consultazione sul sito <https://www.comune.grottole.ap.it> nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Servizi erogati - Customer Satisfaction - 2026"

Allo scopo di formulare un documento condiviso con i gruppi, i comitati, le associazioni e le rappresentanze delle categorie produttive del territorio, tutti coloro che intendano produrre segnalazioni, osservazioni e proposte, utili alla modifica del questionario, potranno presentarle in forma scritta, preferibilmente via PEC.

Chi è interessato potrà inviare il proprio contributo propositivo **entro 10 giorni** con una delle seguenti modalità:





- mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), con invio all'indirizzo PEC del Comune:
comune.grottammare.protocollo@emarche.it
- mediante Posta Elettronica Ordinaria: segretario@comune.grottammare.ap.it

Per ogni utile informazione e/o richiesta di chiarimenti e/o precisazioni sarà possibile rivolgersi al sottoscritto, tel. 0735/739229 e-mail segretario@comune.grottammare.ap.it

Grottammare, 07.10.2026

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza



PASQUALINI
STEFANIA
07.10.2026 11:01:06
GMT+02:00

Il Segretario Generale
Dott.ssa Stefania Pasqualini

