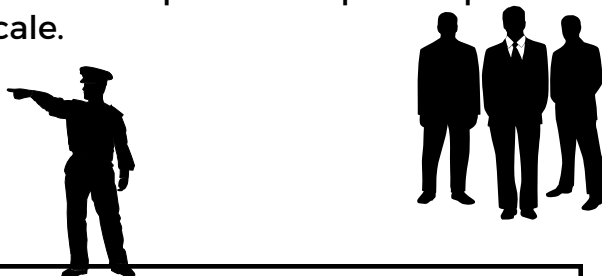


IL RUOLO DEI COORDINATORI

I **referenti/coordinatori** sono le persone incaricate di fare da riferimento al gruppo. Essi hanno il compito di:

- **Fare da punto** di contatto tra il gruppo e la polizia locale;
- **Promuovere e diffondere il gruppo** nel quartiere, distribuendo materiale informativo e presentandolo a chi ancora non ne fa parte;
- **Filtrare le informazioni** del gruppo, trasformandole in segnalazioni corrette e qualificate per la polizia locale.



IL RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE

- **Sostiene il gruppo** di quartiere anche con incontri informativi;
- **Rendiconta al referente / coordinatore** l'andamento delle segnalazioni fatte.

Puoi chiedere il supporto del gruppo per raccogliere informazioni più approfondite su problemi specifici del territorio



Città di
Grotto



RECAPITI UTILI:

URP GROTTAMMARE
TEL. 0735.739244

cdv@comune.grottammare.ap.it



Città di
Grotto



Il controllo di vicinato

VADEMECUM OPERATIVO

IL RUOLO DEI GRUPPI DI VICINATO

GLI OBIETTIVI

- **Dare ai cittadini la possibilità di collaborare in modo attivo** per la sicurezza del proprio territorio;
- **Creare un canale di comunicazione** per scambiare rapidamente le informazioni tra vicini;
- **Collaborare** con la Polizia Locale per ridurre i fattori a rischio del territorio;
- **Osservare, confrontarsi e aiutarsi tra partecipanti** segnalando ciò che non convince alle forze dell'ordine;
- **Collaborare attivamente** tra vicini con lo scopo di prevenire reati quali: furti in abitazioni, truffe, scippi e aggressioni;
- **Non farsi giustizia da soli**, non fare indagini per conto proprio, non intromettersi nella sfera privata altrui.

Per gli altri problemi che riguardano lo stato del quartiere (ad es: buche, verde pubblico, lampioni spenti, ecc.) occorrerà utilizzare i canali di comunicazione più opportuni, diversi dal gruppo di vicinato.



LE REGOLE DELLA CHAT

- **Non fare commenti** superflui e non necessari;
- **Usare un linguaggio corretto, educato e sintetico**;
- **Non fare pettegolezzi** o insinuazioni;
- **Non diffondere notizie generiche** o allarmistiche non verificate;
- **Non inserire immagini** di persone o auto ritenute sospette senza confrontarsi con il referente / coordinatore del gruppo;
- **Non inoltrare** o riprodurre attraverso screenshot le comunicazioni interne alla chat in altri gruppi o sul web.

NOTA BENE: Non esiste solo la chat per comunicare tra vicini. Qualsiasi strumento digitale dovrà essere accompagnato anche da incontri periodici del gruppo per facilitare la comunicazione con chi potrebbe trovarsi in difficoltà con gli strumenti digitali.



COME FARE LE SEGNALAZIONI

- **In caso di situazioni da approfondire** o verificare è essenziale essere molto precisi e saper dare il maggiore numero di informazioni corrette;

In una segnalazione è necessario includere:

- **Se si tratta di persona in atteggiamento sospetto:** genere, età, altezza, capelli, etnia, segni particolari, ecc.;
- **Se si tratta di auto sospetta:** targa, colore, marca, modello, persone a bordo, ecc.;
- **Altri elementi essenziali di base:** quando (ora o fascia oraria), dove (indirizzo del luogo), cosa si è visto e/o sentito e perché il comportamento desta sospetti.

ATTENZIONE

- Se ci accorgiamo che non si tratta solo di una situazione sospetta ma c'è un reato in corso, **bisogna immediatamente chiamare le forze dell'ordine componendo il 112**;
- **Solo successivamente** si informerà il gruppo di quanto avvenuto.

