

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per Clienti
Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del *GDPR* Regolamento UE n. 2016/679

Documento aggiornato al 15/11/2019

ORMO DIAGNOSTICA S.r.l.

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “**Regolamento**”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, la **ORMO DIAGNOSTICA S.r.l.**, in qualità di Titolare del Trattamento, e Le società del Gruppo **QUALIS LAB**, in qualità di **Contitolari del Trattamento** in virtù di un accordo di sinergia di gruppo con medesime finalità di utilizzo e trattamento dei dati forniti nonché dei servizi erogati. Le forniscono le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento con riferimento ai Suoi Dati Personali, richiesti nell’ambito delle prestazioni professionali per l’effettuazione di analisi cliniche da Lei richieste, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. A tal proposito La preghiamo di leggere attentamente la presente Informativa

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati, ivi compresi i dati “Particolari” ovvero quelli concernenti lo stato di salute, la biometria e la genetica, sono forniti dall’interessato in occasione di: Prenotazione di prestazioni e di analisi di laboratorio; Conferimento di anamnesi e documentazione clinica; Accertamenti diagnostici e analisi di laboratorio di campioni biologici; previo suo esplicito consenso, che avremo assoluta necessità di rilevare nell’espletamento delle prestazioni professionali di Analisi Cliniche a suo favore, tenendo presente che l’eventuale rifiuto da parte sua di conferire tali dati personali, comporta l’impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all’esecuzione dello stesso;

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L’azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità e più precisamente:

- ⇒ Effettuazione di specifiche analisi cliniche di laboratorio, emissione referti e risultati come da Lei richieste, attraverso le quali possono essere trattati anche dati genetici.
- ⇒ Servizio di Referti On-Line, previo esplicito consenso, la cui finalità perseguita è quella di rendere più rapidamente conoscibile all’interessato il risultato dell’esame clinico effettuato;
- ⇒ gestire e organizzare appuntamenti, visite e accertamenti;
- ⇒ inoltrare comunicazioni al paziente, tramite un medico della struttura oppure attraverso il medico di base del paziente;
- ⇒ consegna e ritiro del referto. Il ritiro del referto in busta chiusa potrà avvenire anche da parte di un delegato, purché espressamente autorizzato dal paziente; se il paziente è un minore il ritiro della documentazione dovrà avvenire solo da chi esercita la potestà genitoriale o, salvo casi eccezionali, dal medico di base,
- ⇒ inoltrare telefonate al numero, da parte dei soggetti incaricati, concernenti variazioni dell’appuntamento o comunicazioni sulla prestazione;
- ⇒ inviare comunicazioni in merito a controlli e prestazioni già eseguite o da eseguire su consiglio del medico specialista;
- ⇒ inviare SMS o mail di notifica di disponibilità del referto.
- ⇒ Finalità statistiche interne;
- ⇒ Gestione amministrativa e contabile del rapporto, in particolare con quei Dati provvederemo a tenere le registrazioni obbligatorie per legge, sia contabili che di altra natura.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali comuni per finalità organizzative, amministrative e di inoltro di comunicazioni è l’esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali su richiesta dell’interessato.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali “Particolari” e sensibili per tutte le finalità di ambito sanitario e relative ad anamnesi, accertamenti, diagnosi, referti, referti online, raccomandazioni, è la richiesta formulata dall’interessato e confermata attraverso il consenso prestato con azione positiva inequivocabile o sottoscrizione.

REFERTI ON-LINE

Il servizio di **Refertazione on-line**, è un servizio Internet gratuito e di facile utilizzo. Il servizio consente a tutti i utenti che effettuano analisi cliniche presso la società scrivente di visualizzare e scaricare il proprio referto presente sul portale Internet all’indirizzo www.ormodiagnostica.it

Precisiamo che il servizio è facoltativo, previo esplicito consenso apposto in calce alla presente, e i referti resi on-line sono comunque disponibili in forma cartacea qualora Lei ne facesse richiesta. Il referto è consultabile on-line a partire dalla data indicata sul promemoria di ritiro referto, tranne nei casi di ritardo o impedimento per cause di forza maggiore, ed ordinariamente è a disposizione sul sito per 45 giorni (Linee Guida in tema di referti on-line del 19/09/2009 G.U. 288 dell’11/12/2009). Per accedere al servizio, si dovrà digitare il codice identificativo costituito dallo User-ID e la password rilasciata al momento dell’accettazione per visualizzare il proprio referto.

ADEMPIMENTI NECESSARI PER ACCEDERE AL SERVIZIO

- Per attivare il servizio gratuito “Referti on line”, **al momento dell’accettazione, è necessario esprimere il consenso esplicito per l’attivazione del servizio e richiedere** il rilascio della password.
- La password è stampata sul modulo ritiro referto consegnato all’utente al momento dell’accettazione. Deve essere cura del richiedente conservarla accuratamente per evitare che soggetti non autorizzati possono utilizzarla per accedere alle informazioni personali tutelati dalla privacy contenute nel portale.

MISURE DI SICUREZZA E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Al fine di consentire all’utente la copia locale (download) o la visualizzazione del proprio referto la struttura Data Clinica adotta le seguenti specifiche cautele:

- protocolli di comunicazione sicuri, basati sull’utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell’identità dei sistemi che erogano il servizio in rete;
- tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della sua consultazione on-line;
- l’utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell’interessato attraverso ordinarie credenziali o preferibilmente, tramite procedure di strong authentication disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 giorni):

REVOCA DEL CONSENSO

Con riferimento all’art.6 del GDPR 679/16, l’interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

La revoca del consenso determinerà l’impossibilità di effettuare le analisi, gli accertamenti e le visite mediche. La revoca del consenso non modificherà i termini di conservazione dei dati in precedenza acquisiti e trattati dal Titolare.

RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento di alcuni dati è obbligatorio per le finalità amministrative e di rendicontazione della spesa sanitaria. Il prelievo dei campioni biologici è indispensabile per ottenere la prestazione di laboratorio richiesta. Alcuni ulteriori dati (numero di telefono, indirizzo mail, ecc.) sono indispensabili per la gestione

degli aspetti organizzativi. I dati di natura sensibile sono conferiti a discrezione del paziente, tuttavia una loro parziale o inadeguata comunicazione potrebbe impedire l'effettuazione della prestazione o comprometterne il risultato

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica, con accesso consentito ai soli operatori autorizzati, sia manualmente, e la documentazione cartacea relativa verrà da noi correttamente mantenuta e protetti; sia a mezzo del ns. sistema informatico, ed in tal caso verranno registrati su supporti informatici protetti.

Dopo l'esecuzione delle analisi di laboratorio, i campioni biologici del paziente verranno conservati per il tempo necessario all'eventuale verifica dei risultati. Anche i risultati dei test saranno conservati presso il laboratorio per un periodo di 15 anni, ovvero in conformità ai vigenti obblighi normativi sulla conservazione dei documenti diagnostici (anche in relazione ai termini prescrizionali o per esigenze civilistiche connesse).

Mentre per le Finalità di tenuta documenti contabili e fiscali, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto come da legislazione vigente.

COMUNICAZIONI

I Dati raccolti ed elaborati potranno essere:

- messi a disposizione dei dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o Incaricati al trattamento;
- comunicati e condivisi con i Consulenti interni ed esterni alla struttura del Titolare solo se coinvolti e funzionali al rapporto od alle prestazioni richiesteci oppure trasferiti ad altro Titolare per trattamenti effettuati all' esterno in qualità di Responsabili esterni del trattamento impartendo loro adeguate istruzioni operative, ad esempio:
 - Datore di lavoro (solo in caso di visite mediche aziendali)
 - Enti o società di ricerca
 - Laboratori di analisi in service esterno
 - ASL ed Enti Pubblici
 - Esercenti la professione medica e personale paramedico
 - Organismi del servizio sanitario nazionale
 - Medico di base dell'interessato su propria richiesta
 - Laboratori del Gruppo QUALIS LAB in qualità di Contitolari del Trattamento
 - eventuale medico specialista
 - altro personale sanitario per gli aspetti che possono riguardarli e secondo le modalità previste dalla legge.
 - I suoi dati saranno comunicati al "Sistema Tessera Sanitaria", che li tratterà comunque in forma aggregata, per l'elaborazione della Sua dichiarazione dei redditi precompilata, come previsto dalla normativa vigente.

Lei può opporsi in qualsiasi momento alla trasmissione dei dati al "Sistema Tessera Sanitaria" comunicandolo al momento dell'accettazione o successivamente tramite la registrazione sul sito dell'Agenzia delle Entrate e reperibile al sito www.agenziaentrate.gov.it.

Si informa inoltre che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di diffusione e di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo inoltre che, in qualità di Interessato, ai sensi degli articoli da 15 a 23 del GDPR 679/2016, Le conferisce i seguenti specifici diritti:

- Chiedere ed ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento nonché della logica applicata, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- Ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che tali operazioni richieste sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR ovvero: Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Tutti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del GDPR 679/2016 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento od al Responsabile della Sicurezza dei dati, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo. Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una comunicazione agli indirizzi e con le modalità sotto riportate;

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La informiamo che: il **Titolare** del trattamento dei dati è la scrivente **ORMO DIAGNOSTICA S.r.l.**, con sede legale ed amministrativa in Via G. Marconi, 105-113 - 63066 Grottammare (AP), nella persona del legale rappresentante pro-tempore; **Contitolari del Trattamento** sono i seguenti Laboratori del **Gruppo QUALIS LAB** ovvero: **Laboratorio Analisi Cliniche Dr. Vera Serroni S.r.l.**; **Bios S.r.l.**; **Biotest S.r.l.**; ai quali, secondo il criterio di Contitolarità, potrà rivolgersi indistintamente per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del GDPR 679/2016.

Tel. (+39) 0735.631221 Fax (+39) 0735.634442 E-mail: informazioni@ormodiagnostica.it PEC: ormodiagnostica@pec.it Web: www.ormodiagnostica.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il **Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD)** ai seguenti recapiti: Tel. 0735.432808 Fax. 0735.432809 - mail: dpo@generalservicelab.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 7 DEL GDPR 679/2016

Io Sottoscritto dichiaro di avere ricevuto, letto e compreso le informazioni di cui all'art. 13 del REG. UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti a me riconosciuti, e di acconsentire al trattamento dei miei dati anche particolari, ove il mio consenso fosse richiesto ai fini della legge, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, nonché alla loro comunicazione nell'ambito dei soggetti indicati nell'informativa comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto in essere;

Il sottoscritto _____ esercente la patria potestà, ovvero in qualità di tutore, del soggetto sotto indicato, conferisce il proprio consenso al trattamento dei dati in nome e per conto del soggetto stesso.

Cognome e nome _____ Indirizzo _____

Località _____ CAP _____ PROV. _____

Data _____

Firma per presa visione e avvenuto consenso

Manifesto espressamente il mio libero consenso al trattamento dei Dati, anche sensibili, relativamente al servizio **referti on-line** di cui al punto 3 dell'informativa;

Firma per avvenuto consenso

Manifesto espressamente il mio libero consenso relativamente alla ricezione di comunicazioni via sms o e-mail sulla disponibilità dei referti;

Firma per avvenuto consenso