

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.

Allegato lettera "A" alla deliberazione di G.C. n. _____/2011

Indice

TITOLO I **Principi generali**

- Art. 1 - Finalità
- Art. 2 - Ambito di applicazione
- Art. 3 - Soggetti del sistema di misurazione e valutazione della performance

TITOLO II **Sistema di valutazione delle prestazioni**

CAPO I **Disposizioni comuni**

- Art. 4 - Definizione degli obiettivi e degli indicatori
- Art. 5 - Fasce di merito

CAPO II **Sistema di valutazione dei titolari di posizione organizzativa**

- Art. 6 - Criteri di valutazione
- Art. 7 - Valutazione dei comportamenti manageriali e delle competenze professionali
- Art. 8 - La capacità di valutazione dei collaboratori
- Art. 9 - Metodologia, tempistica e soggetto valutatore
- Art. 10 - Attribuzione della retribuzione di risultato

CAPO III **Sistema di valutazione dei dipendenti**

- Art. 11 - Criteri di valutazione
- Art. 12 - Modalità e tempistica della valutazione
- Art. 13 - Attribuzione della indennità di produttività

TITOLO III **Nucleo di Valutazione**

- Art. 14 - Composizione
- Art. 15 - Durata, modalità di svolgimento delle attività e compenso
- Art. 16 - Compiti

TITOLO IV **Trasparenza e rendicontazione della performance**

- Art. 17 - La performance organizzativa
- Art. 18 - Rendicontazione
- Art. 19 - Trasparenza

TITOLO V

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.

NORME TRANSITORIE E FINALI

Art. 20 - Norme transitorie e finali

Allegato A– Criteri di valutazione delle prestazioni dei titolari di posizione organizzativa

Allegato B– Criteri di valutazione delle prestazioni dei dipendenti

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.

TITOLO I
Principi generali

Art.1
Finalità

1. La misurazione e la valutazione della performance delle strutture organizzative e dei dipendenti del comune di Grottammare (successivamente richiamato come "Ente") è finalizzata ad ottimizzare la produttività del lavoro nonché la qualità, l'efficienza, l'integrità e la trasparenza dell'attività amministrativa alla luce dei principi contenuti nel Titolo II del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.
2. Il sistema di misurazione e valutazione della performance è altresì finalizzato alla valorizzazione del merito e al conseguente riconoscimento di meccanismi premiali ai dipendenti dell'Ente in conformità ai principi contenuti nei Titoli II e III del decreto legislativo n. 150/2009.

Art. 2
Ambito di applicazione

1. Il presente regolamento disciplina l'attività di misurazione e valutazione della performance delle strutture amministrative dell'Ente complessivamente considerate, delle singole Aree e Servizi Autonomi in cui si articola, delle posizioni organizzative e del restante personale.
2. Esso contiene, altresì, disposizioni sulla trasparenza e la rendicontazione della performance.

Art. 3
Soggetti del sistema di misurazione e valutazione della performance

1. I soggetti che intervengono nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale sono:
 - a) Il Sindaco;
 - b) la Giunta;
 - c) il Consiglio (con funzioni di pianificazione e di controllo);
 - d) il Nucleo di Valutazione;
 - e) i responsabili di posizione organizzativa;
 - f) i cittadini/utenti e le loro associazioni.

TITOLO II
Sistema di valutazione delle prestazioni

Capo I
Disposizioni comuni

Comune di Grottammare
**Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.**

Art. 4
Definizione degli obiettivi e degli indicatori

1. Gli obiettivi assegnati ai responsabili di posizione organizzativa sono definiti annualmente nel PEG (Piano Esecutivo di Gestione) e nel PDO (Piano Dettagliato degli Obiettivi) sulla base del bilancio di previsione e dell'allegata relazione previsionale e programmatica.
2. Gli obiettivi devono rispettare i principi fissati dall'articolo 5 del decreto legislativo n. 150/2009.
3. In particolare essi devono essere: rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione, per cui devono essere corrispondenti alle indicazioni di carattere generale contenute negli strumenti di programmazione pluriennale; specifici e misurabili in termini concreti e chiari, anche attraverso la presenza di indicatori; tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e/o delle attività, riferibili ad un arco temporale determinato; commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale ed internazionali, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe; confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione, con riferimento ove possibile al triennio precedente, in modo da determinare comunque esiti di miglioramento; correlati alla qualità ed alla quantità delle risorse disponibili, cioè sostenibili.
4. Gli obiettivi sono proposti dai responsabili di posizione organizzativa, sentiti gli assessori di riferimento, entro il 31 ottobre dell'anno precedente e contengono la articolazione delle fasi necessarie al loro raggiungimento. Del rispetto dei tempi e del contenuto delle proposte si tiene conto nell'ambito della valutazione delle capacità manageriali dei titolari di posizione organizzativa, fattore capacità di proposta. Essi sono dal Segretario Generale coordinati e raccolti in un unico documento entro il 30 novembre dell'anno precedente. Il Nucleo di Valutazione, congiuntamente ai titolari di posizione organizzativa, li correda con uno o più indicatori ed un peso ponderale. Il Nucleo di Valutazione provvede, contemporaneamente, ad indicare i fattori di valutazione delle capacità manageriali e delle competenze professionali, completandoli con la assegnazione dei pesi. Gli obiettivi sono contenuti nel PDO e sono approvati dalla Giunta.
5. Entro il 30 settembre dell'anno, di norma, gli obiettivi assegnati possono essere rinegoziati. Ai responsabili di posizione organizzativa possono, altresì, essere assegnati ulteriori obiettivi che emergano durante l'anno, previa comunicazione da parte del Nucleo di Valutazione. Analoga operazione dovrà essere effettuata anche per gli obiettivi eliminati in corso di esercizio. Le modifiche al PDO sono approvate dalla Giunta.
6. Nel caso in cui un obiettivo non sia raggiunto per ragioni oggettivamente non addebitabili al responsabile di posizione organizzativa, lo stesso obiettivo non sarà considerato valutabile e, di conseguenza, la valutazione sarà effettuata sugli altri obiettivi, rimodulandone in proporzione il peso.

Art. 5
Le fasce di merito

1. A seguito degli esiti delle valutazioni delle prestazioni i responsabili di

Comune di Grottammare

Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della rendicontazione e della trasparenza della performance.

posizione organizzativa ed il personale sono inseriti in 3 fasce di merito.

Le fasce sono formate per singola Area o Servizio Autonomo per il personale, mentre per le posizioni organizzative sono unitarie nell'intero Ente.

2. Le fasce sono formate nel seguente modo:
 - a. prima fascia (valutazione più elevata): 30% del personale/posizioni organizzative;
 - b. seconda fascia (valutazione intermedia): 60% del personale/posizioni organizzative;
 - c. terza fascia (valutazione più bassa): 10% del personale/posizioni organizzative.
3. Non saranno effettuati arrotondamenti. I resti saranno attribuiti prima alla fascia che presenta valore inferiore a uno, successivamente alla prima fascia.
4. La ripartizione delle risorse destinate al trattamento economico accessorio collegato alla performance individuale sarà effettuata, sulla base delle scelte preventivamente effettuate in sede di contrattazione collettiva decentrata integrativa, nel seguente modo:
 - a) prima fascia: 50% del totale delle risorse collegate alla performance individuale;
 - b) seconda fascia: 45% del totale delle risorse collegate alla performance individuale;
 - c) terza fascia: 5% del totale delle risorse collegate alla performance individuale.
5. Per le posizioni organizzative, in ogni caso, non si potrà superare il tetto massimo della indennità di risultato né scendere al di sotto di quello minimo previsto dalla contrattazione collettiva. In dipendenza di ciò alle posizioni organizzative collocate nella prima fascia sarà attribuito il massimo previsto dell'indennità di risultato, alle posizioni organizzative collocate nella terza fascia sarà attribuito il minimo previsto dell'indennità di risultato, alle posizioni organizzative collocate nella seconda fascia sarà attribuita l'indennità di risultato in misura proporzionale al punteggio ottenuto e comunque in misura non superiore al 20 per cento dell'indennità di posizione in godimento.
6. L'applicazione degli istituti meritocratici bonus annuale delle eccellenze e premio annuale per l'innovazione è collegata alla stipulazione del nuovo contratto nazionale.
7. Si terrà conto della valutazione annuale ai fini delle progressioni economiche sulla base di quanto previsto dai contratti collettivi nazionali e integrativi di lavoro e nei limiti della risorse disponibili.

CAPO II

Sistema di valutazione dei titolari di posizione organizzativa

Art. 6

Criteri di valutazione

1. Il Segretario subito dopo l'approvazione da parte della Giunta comunica ai titolari di posizione organizzativa gli obiettivi che essi sono chiamati a perseguire. Lo stesso comunica inoltre i fattori ed i pesi ponderali delle capacità manageriali e delle competenze professionali.

Comune di Grottammare

Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della rendicontazione e della trasparenza della performance.

2. Il Nucleo di Valutazione valuta la performance dei titolari di posizione organizzativa sulla base dei seguenti fattori e valori percentuali:
 1. nella misura del 60% per i risultati raggiunti (PARTE I);
 2. nella misura del 30 % per i comportamenti organizzativi (PARTE II);
 3. nella misura del 10 % per le competenze professionali dimostrate (PARTE III);
3. Sui fattori e sui criteri di valutazione approfondimenti ulteriori sono contenuti nell'Allegato A.

Art. 7

Valutazione dei comportamenti manageriali e delle competenze professionali

1. La valutazione dei comportamenti manageriali è effettuata sulla base delle capacità e delle competenze organizzative e relazionali per come concretamente dimostrate, anche in relazione ai rapporti con gli organi di governo, con gli altri titolari di posizione organizzativa e con i dipendenti.
2. La valutazione delle competenze professionali è effettuata sulla base della qualità dello svolgimento delle loro attività di istituto, anche alla luce del necessario livello di aggiornamento.
3. Unitamente all'assegnazione degli obiettivi il Nucleo di Valutazione provvede alla individuazione dei fattori e dei pesi per la valutazione della capacità manageriale e della competenza professionale.

Art. 8

La capacità di valutazione dei collaboratori

1. La capacità di valutazione dei collaboratori è apprezzata dal Nucleo di Valutazione nell'ambito della valutazione delle capacità manageriali, in relazione agli esiti dei giudizi effettuati dal responsabile di posizione organizzativa nei confronti dei propri collaboratori.

Art. 9

Metodologia, tempistica e soggetto valutatore

1. Entro il 30 giugno di ogni anno, il Nucleo di Valutazione effettua la valutazione intermedia del grado di raggiungimento degli obiettivi e degli altri fattori di valutazione.
2. Il Nucleo di Valutazione propone la valutazione della performance organizzativa dell'intero Ente e delle sue articolazioni organizzative entro il 30 giugno dell'anno successivo. Si tiene conto degli esiti delle indagini di customer satisfaction eventualmente effettuate e dei risultati della gestione quali risultano dal rendiconto. Tale valutazione è sottoposta all'esame della Giunta e, successivamente al suo recepimento formale, è pubblicata sul sito internet.
3. Il Nucleo di Valutazione consegna al Sindaco la proposta di valutazione finale dei titolari di posizioni organizzative entro il 30 giugno dell'anno successivo. A tal fine esso acquisisce le relazioni dei titolari di posizione organizzativa. Su richiesta degli stessi o di propria iniziativa può ascoltarli direttamente.
4. La proposta di valutazione individuale, prima di essere consegnata al Sindaco per le sue decisioni finali, viene trasmessa ai singoli titolari di posizione

Comune di Grottammare

Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della rendicontazione e della trasparenza della performance.

organizzativa. Il Nucleo di Valutazione è tenuto ad ascoltare i titolari di posizione organizzativa che ne facciano richiesta.

5. Il Sindaco decide la valutazione finale entro il 15 luglio dell'anno successivo.

Art. 10

Attribuzione della retribuzione di risultato

1. La somma di tutte le componenti della valutazione determina l'inserimento nelle fasce di merito.
2. Nell'attribuzione della retribuzione di risultato si deve tenere conto, nell'ambito delle fasce di merito, del peso differenziato della retribuzione di posizione in godimento.

CAPO III

Sistema di valutazione dei dipendenti

Art. 11

Criteri di valutazione

1. I titolari di posizione organizzativa, subito dopo l'approvazione del piano degli obiettivi, coerentemente con quelli che sono stati loro assegnati e con quelli risultanti dal PEG, assegnano ai dipendenti utilizzati nella propria struttura gli obiettivi che i dipendenti stessi sono chiamati a perseguire, completandoli con gli indicatori e con i pesi ponderali, nonché con gli indicatori ed i pesi dei comportamenti organizzativi e delle competenze professionali.
2. I titolari di posizione organizzativa valutano le performance dei dipendenti sulla base dei seguenti fattori e valori percentuali:
 1. per il 70% per i risultati raggiunti (PARTE I)
 2. per il 20% per i comportamenti organizzativi (PARTE II)
 3. per il 10% per le competenze professionali (PARTE III)
3. Sui fattori e sui criteri di valutazione approfondimenti ulteriori sono contenuti nell'Allegato B del presente regolamento. Si precisa che, per quanto attiene ai comportamenti organizzativi, i criteri riferiti ai singoli fattori di valutazione hanno carattere indicativo.

Art. 12

Modalità e tempistica della valutazione

1. La valutazione del personale dipendente è effettuata dai titolari di posizione organizzativa entro il 30 maggio dell'anno successivo prima della valutazione dei titolari di posizione organizzativa stessi.
2. La valutazione è comunicata in contraddittorio ai dipendenti che possono muovere rilievi alla stessa e/o chiedere approfondimenti. Di tali rilievi e/o richieste di approfondimento devono tenere espressamente e formalmente conto i titolari di posizione organizzativa nella valutazione finale.

Art. 13

Attribuzione della indennità di produttività

Comune di Grottammare
**Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.**

1. La somma di tutte le parti della valutazione determina l'inserimento nelle fasce di merito e, su questa base, della indennità di produttività.

TITOLO III
IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Art. 14
Composizione

1. Il Nucleo di Valutazione è costituito da un organo monocratico nominato dal Sindaco.
2. Il Nucleo di Valutazione può essere istituito in forma associata con altri Comuni o comunque con altri enti locali. Nella relativa convenzione sono individuate le modalità di attività e di composizione.
3. L'atto di nomina del Nucleo di Valutazione è pubblico, in particolare esso è pubblicato nel sito istituzionale del Comune unitamente al curriculum del componente ed al compenso percepito.
4. Il componente è nominato tra soggetti aventi i seguenti requisiti:
 - a) cittadinanza italiana o UE;
 - b) laurea magistrale (LM), laurea specialistica (LS) o quadriennale se conseguita nel previgente ordinamento in ingegneria gestionale, economia e commercio, scienze politiche o giurisprudenza o lauree equivalenti. E' richiesto, in alternativa al possesso di una di queste lauree, un titolo di studio post universitario in materia di organizzazione del personale della pubblica amministrazione, del management, della pianificazione e del controllo di gestione, o della misurazione e valutazione delle performance. E' inoltre richiesto il possesso di un'esperienza di almeno cinque anni, in posizione dirigenziale, nella pubblica amministrazione o presso aziende private, nel campo del management, della pianificazione e controllo di gestione, dell'organizzazione e del personale, della misurazione e valutazione della performance e dei risultati ovvero avere maturato un'esperienza di almeno cinque anni quale componente di organismi di valutazione.
5. Il componente del Nucleo di Valutazione non può essere nominato tra soggetti che rivestono incarichi pubblici elettivi o cariche in partiti politici o in organizzazioni sindacali, ovvero che abbiano rapporti continuativi di collaborazione o di consulenza con le predette organizzazioni, ovvero abbiano rivestito simili incarichi o cariche o che abbiano avuto simili rapporti nei tre anni precedenti la nomina.

Art. 15
Durata, modalità di svolgimento delle attività e compenso

1. Il Nucleo di Valutazione dura in carica tre anni e comunque fino al completamento della valutazione dell'ultimo anno di riferimento. In ogni caso il Nucleo di Valutazione decade al momento dell'insediamento del nuovo Sindaco.
- 2 Il Nucleo di Valutazione è supportato, per le attività di misurazione delle performance organizzative ed individuali, dal servizio per il controllo di gestione.
3. Il compenso spettante è determinato nel decreto di nomina. Gli oneri non possono superare le cifre spese allo stesso titolo negli anni precedenti.

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.

Art. 16
Compiti

1. Il Nucleo di Valutazione svolge i seguenti compiti:
 - a) monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso e in particolare sulla performance organizzativa dell'intero Ente e delle singole strutture;
 - b) riferisce alla Giunta, con cadenza almeno semestrale, sull'andamento delle performance e comunica tempestivamente le criticità riscontrate;
 - c) sulla base del sistema di misurazione e valutazione, propone al Sindaco la valutazione annuale dei titolari di posizione organizzativa e l'attribuzione ad essi dei premi collegati alla performance;
 - d) promuove ed attesta l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità di cui all'articolo 11 del decreto legislativo n. 150/2009;
 - e) verifica i risultati e le buone pratiche di promozione delle pari opportunità.

TITOLO IV
Trasparenza e rendicontazione della performance

Art. 17
La performance organizzativa

1. Il Nucleo di Valutazione valuta, con cadenza annuale, la performance organizzativa dell'intero Ente e quella delle singole articolazioni organizzative di livello apicale.
2. Per performance organizzativa si intendono soprattutto, con riferimento alle indicazioni contenute nella relazione previsionale e programmatica e negli altri documenti di pianificazione, i risultati raggiunti in termini di miglioramento della qualità dei servizi erogati alla utenza; di innalzamento degli standard che misurano l'attività delle amministrazioni in termini di efficienza, efficacia ed economicità; di soddisfazione dei bisogni della collettività.

Art. 18
Rendicontazione

1. La relazione sulla performance organizzativa dell'Ente e delle sue singole articolazioni organizzative di livello apicale, predisposta dal Nucleo di Valutazione, è pubblicata sul sito internet dell'Ente.

Art. 19
Trasparenza

1. Sul sito internet dell'Ente, nell'ambito di una sezione collocata direttamente nella pagina iniziale e denominata "Trasparenza, valutazione e merito", sono pubblicate le seguenti informazioni:
 - a) relazione previsionale e programmatica ed altri documenti di pianificazione pluriennale, bilancio annuale, rendiconto;
 - b) Programma Esecutivo di Gestione e Piano Dettagliato degli Obiettivi;

Comune di Grottammare

Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della rendicontazione e della trasparenza della performance.

- c) relazione sulla performance organizzativa dell'Ente e delle sue articolazioni organizzative di livello apicale;
- d) ammontare delle risorse destinate alle indennità di risultato dei titolari di posizione organizzativa, nonché di quelle destinate alla incentivazione delle varie forme di produttività dei dipendenti ed ammontare di quelle effettivamente erogate. Tale elencazione è distinta per i i titolari di posizione organizzativa da una parte ed i dipendenti, da un'altra;
- e) analisi del grado di differenziazione nella erogazione di tali compensi;
- f) nominativo e curriculum del componente del Nucleo di Valutazione;
- g) curriculum, trattamento economico, con distinta indicazione della indennità di posizione e di eventuali altre forme di trattamento economico accessorio, e recapiti del Segretario;
- h) curricula dei titolari di posizioni organizzativa;
- i) incarichi, retribuiti e non retribuiti, conferiti a privati ed a dipendenti dell'Ente o di altre PA.

2. Della pubblicazione e dell'aggiornamento di queste informazioni è responsabile colui che presiede alla gestione delle risorse umane. La mancata pubblicazione o il mancato aggiornamento con cadenza almeno annuale sono sanzionati con il divieto della erogazione della indennità di risultato; tale sanzione è comminata al titolare di posizione organizzativa che non comunica le informazioni necessarie. Il Nucleo di Valutazione verifica il rispetto di queste prescrizioni.

TITOLO V NORME TRANSITORIE E FINALI

Art. 20

Norme transitorie e finali

1. Le norme di cui al presente regolamento si applicano a decorrere dall'approvazione dello stesso con riferimento alle attività svolte da tale data.
2. Alle valutazioni delle attività svolte nel periodo precedente, anche se effettuate nel corso del 2011, si applicano le regole in vigore in precedenza.
3. Il Sindaco nomina il Nucleo di Valutazione. Nella nomina può procedere alla conferma, se in possesso dei requisiti previsti dal presente regolamento, di uno dei componenti esterni del nucleo di valutazione in precedenza nominato.
4. Si fanno salvi gli effetti di eventuali sopravvenuti accordi o normative in ordine al sistema delle fasce di merito.

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.

Allegato A– Criteri di valutazione delle prestazioni dei titolari di posizione organizzativa

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI La valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali (performance individuale) si articola secondo il seguente prospetto:

Descrizione dell'obiettivo	Indicatori di misurabilità	Peso	Giudizio	Grado di valutazione	Punteggio

Nella assegnazione del grado di valutazione si utilizza il seguente metodo:

- nessun punteggio quando l'obiettivo non è stato raggiunto;
- fino al 50% quando l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto;
- fino a 100% quando l'obiettivo è stato raggiunto.

Per l'assegnazione del punteggio si tiene conto del peso degli obiettivi e del giudizio.

Esempio di scheda di valutazione degli obiettivi individuali

Descrizione dell'obiettivo	Indicatori di misurabilità	Peso	Giudizio	Grado di valutazione	Punteggio
<i>Riduzione dei tempi di rilascio delle concessioni</i>	<i>Rilascio entro il tempo medio di 30 giorni</i>	<i>Punti 30</i>	<i>.....</i>	<i>100%</i>	<i>30</i>
<i>Intensificazione dei controlli ambientali</i>	<i>Esecuzione di almeno 300 ispezioni per ...</i>	<i>Punti 30</i>	<i>...</i>	<i>50%</i>	<i>15</i>

PUNTEGGIO OTTENUTO PUNTI 45 SU 60

VALUTAZIONE DELLE CAPACITA' MANAGERIALI La valutazione delle capacità manageriali si articola secondo il seguente prospetto:

N	Fattori di valutazione	Peso	Grado di valutazione	Punteggio
1	<i>Innovazione e propositività</i>			

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della rendicontazione e della trasparenza della performance.

Capacità di approccio ai problemi con soluzioni innovative e capacità di proposta

2 *Interazione con gli organi di indirizzo politico*

Capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dell'organo politico di riferimento e di conformarsi efficacemente e in tempi ragionevoli alle direttive e alle disposizioni emanate dagli organi di indirizzo

3 *Gestione delle risorse umane*

Capacità di motivare, indirizzare ed utilizzare al meglio le risorse assegnate nel rispetto degli obiettivi concordati e valutazione dei collaboratori

4 *Gestione economica ed organizzativa*

Capacità di usare le risorse disponibili con criteri di economicità ottimizzando il rapporto tempo/costi/qualità

5 *Autonomia, flessibilità e decisionalità*

Capacità di agire per ottimizzare attività e risorse, individuando le soluzioni migliori; di sapere assumere le decisioni anche in condizioni di incertezza e di adattarsi alle situazioni

6 *Tensione al risultato ed alla qualità*

Capacità di misurarsi sui risultati impegnativi e sfidanti e di portare a compimento quanto assegnato e di attivarsi per il miglioramento del servizio. Risultato delle indagini di customer satisfaction

7 *Collaborazione*

Capacità di stabilire un clima di collaborazione attivo, in particolare con i colleghi e con il personale

PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO ATTRIBUIBILE 30 PUNTI

VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI La valutazione delle competenze professionali si articola secondo il seguente prospetto:

N	Fattori di valutazione	Peso	Grado di valutazione	Punteggio
1	Aggiornamento delle conoscenze Capacità di mantenere			

Comune di Grottammare
**Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.**

- aggiornate le conoscenze professionali
- 2 Capacità di applicare correttamente le conoscenze tecniche necessarie

PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO ATTRIBUIBILE PUNTI 10

VALUTAZIONE DEI COLLABORATORI La valutazione della capacità di valutazione dei collaboratori è effettuata dal Nucleo di Valutazione.

Il rispetto delle fasce di merito in ogni singolo settore, per come previste dal sistema, ovvero la valutazione in modo adeguatamente differenziato –cioè coerente con le fasce di merito istituite nell’Ente- dei dipendenti verrà valutato nell’ambito delle capacità manageriali.

Comune di Grottammare
Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.

Allegato B– Criteri di valutazione delle prestazioni dei dipendenti

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI La valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali (performance individuale) si articola secondo il seguente prospetto:

Descrizione dell'obiettivo	Indicatori di misurabilità	Peso	Giudizio	Grado di valutazione	Punteggio

Nella assegnazione del grado di valutazione si utilizza il seguente metodo:

- nessun punteggio quando l'obiettivo non è stato raggiunto;
- fino al 50% quando l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto;
- fino al 100% quando l'obiettivo è stato raggiunto.

Per l'assegnazione del punteggio si tiene conto del peso degli obiettivi e del giudizio.

VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI La valutazione dei comportamenti organizzativi si articola secondo il seguente prospetto:

N	Fattori di valutazione	Peso	Grado di valutazione	Punteggio
1	<i>Impegno</i> Capacità di coinvolgimento attivo nelle esigenze della struttura			
2	<i>Qualità</i> Capacità di garantire la qualità negli esiti delle proprie attività			
3	<i>Autonomia</i> Capacità di dare risposta da solo alle specifiche esigenze			
4	<i>Attenzione all'utenza</i> Capacità di assumere come prioritarie le esigenze dell'utenza			
5	<i>Lavoro di gruppo</i> Capacità di lavorare in modo positivo con i colleghi			
6	<i>Correttezza di comportamento</i>			

PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO ATTRIBUIBILE 20 PUNTI

Comune di Grottammare
**Regolamento recante la disciplina della misurazione, della valutazione, della
rendicontazione e della trasparenza della performance.**

VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI La valutazione delle competenze professionali si articola secondo il seguente prospetto:

N	Fattori di valutazione	Peso	Grado di valutazione	Punteggio
1	Aggiornamento delle conoscenze Capacità di mantenere aggiornate le conoscenze professionali			
2	Capacità di applicare correttamente le conoscenze tecniche necessarie			

PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO ATTRIBUIBILE PUNTI 10